

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEI SERVIZI 2018

1. **Premessa**  
Eis S.r.l. è un'impresa che opera nel settore delle comunicazioni elettroniche, titolare delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei prodotti e servizi oggetto dell'Offerta commerciale. Il Cliente è un'impresa titolare di partita iva che ha manifestato interesse ad acquisire da Eis S.r.l. i prodotti e servizi descritti nell'Offerta commerciale.
2. **Oggetto del Contratto**  
Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra Eis S.r.l. ed il Cliente in ordine alla fornitura dei prodotti e dei servizi (di seguito Servizi) descritti nell'Offerta commerciale e richiesti nella Proposta debitamente sottoscritta dal Cliente.
3. **Composizione del Contratto**  
Il Contratto è composto dalla Proposta sottoscritta dal Cliente e dall'Offerta commerciale in essa richiamata, accettata da Eis S.r.l., nonché dalle presenti Condizioni generali di contratto e dalla Carta dei Servizi (disponibile su richiesta e reperibile, tra l'altro, sul sito [www.teameis.it](http://www.teameis.it)).
4. **Conclusione del Contratto**  
Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Eis S.r.l., comunicata al Cliente con le modalità che Eis S.r.l. riterrà più opportune. Fermo quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso in caso di accettazione scritta della Proposta da parte di Eis S.r.l.  
EIS S.r.l. si riserva la facoltà di rifiutare la richiesta di abbonamento ai Servizi qualora il Cliente all'atto della sottoscrizione del Modulo:
  - a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
  - b) risulti civilmente incapace;
  - c) risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso EIS S.r.l.;
  - d) sia stato precedentemente coinvolto in casi di minaccia all'integrità delle reti, frode e/o traffico anomalo, con sospensione/disattivazione del servizio ovvero migrazione forzosa verso altro profilo tariffario;
  - e) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
  - f) sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali;
  - g) a seguito di opportune verifiche svolte da EIS S.r.l. al fine di controllare e prevenire il rischio di insolvenza, risulti non garantire il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi;
  - h) se sussistono motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione che impediscano od ostacolino o rendano gravosa l'attivazione dei Servizi.
5. **Riserve di verifica tecnica ed economica**  
La Proposta si considera irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Eis S.r.l.. I Servizi saranno attivati da Eis S.r.l. entro i termini riportati nella Carta dei Servizi salvo diverso accordo intervenuto con il Cliente, subordinatamente in ogni caso all'esito positivo delle verifiche tecniche e salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a Eis S.r.l., ivi inclusi quelli dipendenti da soggetti e/o operatori terzi.
6. **Attivazione dei servizi e apparecchiature**  
Il Cliente, già all'atto della sottoscrizione della Proposta, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee telefoniche per le quali intende richiedere la fornitura dei Servizi, indicando l'esatta ubicazione della linea attestata presso la/le sedi considerate nella Proposta. Con riferimento ai Servizi Voce, il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino, al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi richiesti ad Eis S.r.l.. Qualora ai fini dell'attivazione dei Servizi sia prevista la consegna e l'installazione di eventuali apparati di terminazione di rete e di sicurezza a titolo di noleggio, Eis S.r.l. ovvero altra ditta da essa incaricata provvederanno direttamente alla consegna e all'installazione presso il luogo o i luoghi di installazione indicati dal Cliente e a spesa di quest'ultimo. Il Cliente, a tal fine, autorizza sin d'ora Eis S.r.l. ovvero la ditta da essa incaricata ad operare tutto quanto necessario ivi compreso l'accesso agli immobili, per permettere l'installazione degli apparati, l'effettuazione delle necessarie verifiche tecniche e l'adempimento di ogni altra obbligazione prevista nella Proposta. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano altresì a carico del Cliente le eventuali attività che si rendessero necessarie per l'accesso e la predisposizione dei locali di installazione, in conformità alla natura degli apparati stessi ed alle specifiche tecniche fornite al Cliente all'atto della sottoscrizione della Proposta e comunque in tempo utile per la data prevista di installazione. Restano inoltre a carico del Cliente tutti i lavori di carattere ambientale elettrico e meccanico, da effettuare secondo le indicazioni di Eis S.r.l. e nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.). A completamento dell'installazione Eis S.r.l. provvederà ad effettuare il collaudo del Servizio. All'esito positivo del collaudo il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, il recepimento delle istruzioni per l'uso e il funzionamento degli apparati. L'attivazione del Servizio coincide con l'effettuazione del collaudo con esito positivo e da quella data decorrono i termini per la fatturazione e la fruizione degli eventuali interventi di ripristino. Eventuali adeguamenti tecnici degli apparati oggetto del presente articolo, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del Servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Eis S.r.l. a sua cura e spesa ovvero da una ditta da essa incaricata. Restano escluse le ipotesi in cui i difetti o i guasti delle apparecchiature siano imputabili a imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse: in questo caso Eis S.r.l. provvederà alla sostituzione o alla riparazione delle apparecchiature dietro corrispettivo, secondo i prezzi e le condizioni applicati in quel momento. Variazioni di configurazione delle soluzioni installate dovranno essere richieste esclusivamente a Eis S.r.l., concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali. Eventuali spostamenti e/o traslochi degli apparati oggetto del rapporto contrattuale dovranno essere richiesti esclusivamente a Eis S.r.l. che li eseguirà addebitandone la spesa al Cliente. Tutti i beni consegnati al Cliente rimangono di proprietà di Eis S.r.l. alla quale dovranno quindi essere restituiti una volta cessato, per qualsiasi causa e ragione, il rapporto contrattuale. La restituzione dovrà avvenire all'indirizzo di Eis S.r.l. tramite spedizione con corriere a spese del Cliente, ovvero tramite consegna alla sede di Eis S.r.l. più vicina, entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta cessazione del rapporto. In caso di mancata consegna entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'avvenuta cessazione del rapporto, Eis S.r.l. addebiterà al Cliente il costo a nuovo degli apparati e degli eventuali relativi accessori. Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e a tenere indenne Eis S.r.l. per l'eventuale perdita, in tutto o in parte imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Resta inteso che, alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa e ragione, Eis S.r.l. addebiterà, in un'unica soluzione, le rate residue relative al contributo di attivazione.
7. **Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei servizi**  
Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a:
  - a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Eis S.r.l.;
  - b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette;
  - c) non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio, diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete;
  - d) utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi;
  - e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Eis S.r.l.;
  - f) comunicare a Eis S.r.l. eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio;
  - g) corrispondere entro le scadenze previste i corrispettivi pattuiti per i Servizi oggetto del Contratto e, in caso di risoluzione anticipata del rapporto, le eventuali rate residue del contributo di attivazione oltre agli eventuali costi di disattivazione.
8. **Manleve e responsabilità del Cliente**  
Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Eis S.r.l. per le eventuali violazioni delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, mantenendo indenne Eis S.r.l. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da Eis S.r.l., manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi in conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente ovvero riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.  
Eis S.r.l. non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva Eis S.r.l. da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio. Eis S.r.l. non sarà responsabile (a tal fine il Cliente espressamente manleva Eis S.r.l.) per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio. Eis S.r.l. non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste.  
Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, Eis S.r.l. potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c.
9. **Uso improprio del Servizio**  
Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del contratto ex articolo 1456 c.c. e fatto salvo il risarcimento integrale degli eventuali danni conseguenti.  
Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio punto terminale comunicazioni o attività che rechino molestia, causino malfunzionamenti alla rete o violino le normative vigenti.  
Il Cliente non può utilizzare il Servizio per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale e/o in immobili di cui non disponga legittimamente.  
Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio, astenendosi dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche del Servizio quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, conseguire o far conseguire a terzi, ovvero ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico.  
EIS S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'applicazione delle condizioni tariffarie base del Servizio o l'applicazione delle eventuali offerte tariffarie specifiche, in caso di utilizzo improprio e/o abuso del Cliente ai sensi

- del presente articolo, pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, valorizzato secondo le condizioni tariffarie a consumo dell'offerta denominata "Offerta Promozionale Dema UC".
- Fatto salvo ogni altro rimedio di legge e ogni altra misura prevista dalle presenti Condizioni Generali, EIS S.r.l. potrà sospendere immediatamente la fornitura del Servizio e risolvere il Contratto a norma dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dando, se del caso, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti.
10. **Traffico anomalo**
- In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata o in caso di uso difforme del servizio da parte del Cliente (come definito nell'articolo 7), EIS S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di EIS S.r.l. che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata. EIS S.r.l. contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.
- In caso di piano tariffario a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da EIS S.r.l.
- In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del presente contratto, EIS S.r.l. potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semifat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.
- I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmissione dati/faxing/Telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 7, non possono usufruire di un'offerta EIS S.r.l. né di un piano tariffario flat.
11. **Durata del Contratto e Diritto di Recesso**
- Il presente Contratto avrà durata indeterminata, decorrente dalla data di attivazione del Servizio.
- Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata ad EIS Srl, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e che dovrà pervenire entro la fine del mese.
- Qualora il Cliente si avvalga della facoltà di recesso di cui al precedente paragrafo, la sua comunicazione dovrà pervenire entro la fine del mese e il recesso sarà efficace alla fine del mese successivo. Diversamente nel caso in cui il recesso venga comunicato nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la comunicazione ed EIS S.r.l. fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese. In ogni caso il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad EIS S.r.l. gli importi dovuti per la fornitura del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione. Fermo restando quanto sopra, qualora il presente Contratto di abbonamento sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, il Cliente consumatore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto stesso di cui agli articoli da 52 a 58 del D.lgs. n. 206/05, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto, per la fornitura dei Servizi e dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso del prodotto nel caso di vendita di beni. Per esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 54, comma 1 del D.lgs. n. 206/05, il Cliente è tenuto a informare EIS S.r.l. della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del D.lgs. n. 206/2005 o il modulo tipo di recesso EIS S.r.l. pubblicato sul sito [www.teameis.it](http://www.teameis.it), o altra comunicazione indirizzata a: EIS S.r.l. Largo Perlar, 12 37135 Verona. Per rispettare il termine è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso nei primi 14 (quattordici) giorni EIS S.r.l. rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione del Cliente di recedere dal presente Contratto di abbonamento, tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna sostenuti dal Cliente. Detti rimborsi saranno effettuati con le modalità concordate e il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Una volta esercitato il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione di una comunicazione in tal senso da parte di EIS S.r.l., i materiali ricevuti e di proprietà di EIS S.r.l. (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, router, adattatori ATA, apparati telefonici, ecc...), presso la sede di EIS S.r.l. Largo Perlar, 12 37135 Verona facendosi rilasciare, da quest'ultimo, la ricevuta relativa all'avvenuta restituzione.
- Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del materiale diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei materiali.
- Se il Cliente ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, il Cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito, solo se espressamente previsto dall'offerta, fino al momento in cui ha comunicato il suo recesso dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso. Il diritto di recesso di cui sopra è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte di EIS S.r.l.
12. **Recesso anticipato e Costi dell'Operatore**
- In caso di recesso anticipato del Cliente prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto, EIS S.r.l. avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere al Cliente:
- (i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso,
  - (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore per il recupero dei materiali, il cui importo è pari ai valori dei listini in vigore. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da EIS S.r.l. qualora la comunicazione di recesso del Cliente, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 12, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale; e
  - (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 13 qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.
13. **Sconti e offerte promozionali**
- EIS S.r.l. potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da EIS S.r.l. al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla modalità di pagamento prescelta. Qualora il Cliente modifichi la modalità di pagamento prescelta o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di EIS S.r.l. esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.
- Tale disposizione non si applica se il Cliente abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da EIS S.r.l. senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.
14. **Corrispettivi e fatturazione**
- Per i Servizi forniti il Cliente corrisponderà ad EIS S.r.l. quanto dovuto in base al Contratto, meglio specificato nella Proposta sottoscritta dal Cliente e nell'offerta commerciale in essa richiamata. Il pagamento delle somme dovute sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se non è indicato un termine il pagamento dovrà avvenire alla data di emissione. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA come per legge. Tutta la fatturazione avviene in via anticipata.
- I corrispettivi periodici saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. In caso di mancato raggiungimento di un importo minimo imponibile di 10 euro, la fatturazione potrà essere rinviata al mese successivo. Le fatture verranno inviate in formato elettronico per posta elettronica o rese disponibili nell'area riservata del portale web di EIS S.r.l..
15. **Pagamenti, interessi moratori e risarcimento danni**
- Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato dal Cliente per intero, secondo i termini e le modalità indicate nella relativa fattura ovvero in difetto alla data di emissione, fatti salvi gli addebiti specificamente contestati con la proposizione di formale reclamo.
- Nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro i termini di cui al paragrafo precedente, EIS S.r.l. avrà diritto di chiedere il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte e il pagamento della somma forfetaria di euro 40 a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 del decreto legislativo n. 192 del 2012.
- Decorsi inutilmente 10 (dieci) giorni dal termine ultimo di pagamento, EIS S.r.l. avrà il diritto di sospendere e/o di limitare l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal momento della sospensione, EIS S.r.l. avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge e il risarcimento del danno.
16. **Indennità di ritardato pagamento**
1. In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente deve versare a EIS S.r.l. un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari:
    - al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;
    - al 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;
    - al 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza; l'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla risoluzione contrattuale.
  2. L'indennità di ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto.
  3. L'indennità di cui al comma 1 sarà addebitata da EIS S.r.l. nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.
  4. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di EIS S.r.l. il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza EIS S.r.l. a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e EIS S.r.l. relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di EIS S.r.l. tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di EIS S.r.l. relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigenti.
17. **Servizio Clienti**
- EIS S.r.l. ha costituito una struttura dedicata all'assistenza tecnica in grado di supportare il Cliente nella risoluzione di problemi inerenti la fornitura dei Servizi. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti nonché un reparto tecnico specializzato per interventi di assistenza presso la sede del Cliente ai punti contatto e numeri riportati nell'Offerta commerciale e/o reperibili presso il sito internet [www.teameis.it](http://www.teameis.it).
18. **Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere**
- EIS S.r.l. potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:
- mancato pagamento delle fatture (disposizioni di cui all'art. 16);

- uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni Generali di Contratto (art. 9);
  - sussistenza di una delle situazioni previste all'art. 10.
- Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, EIS S.r.l. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.
19. **Condizioni di uso e assistenza postvendita dei materiali EIS Srl (sostituzione, riparazione, garanzia), acquisto, restituzione dei materiali e penali**  
 Il Cliente dovrà mantenere i materiali di proprietà di EIS S.r.l. liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di EIS S.r.l. su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli.  
 In caso di furto o smarrimento dei materiali di proprietà di EIS S.r.l., il Cliente dovrà inviare ad EIS S.r.l., entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere le penali previste dall'art. 22 in caso di furto o smarrimento dei materiali. In caso di malfunzionamento dei materiali di proprietà di EIS S.r.l., il Cliente non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli ad EIS S.r.l.. EIS S.r.l. garantisce la riparazione o la sostituzione immediata dei materiali non funzionanti con altri rigenerati. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare i Servizi e gli altri importi dovuti in base al Contratto.  
 EIS S.r.l. presta la garanzia di conformità prevista dalla legge (D.lgs. 206/05) per i primi 24 (ventiquattro) mesi di durata del Contratto per tutti i materiali venduti, con la riparazione o la sostituzione dei medesimi venduto come prodotto nuovo. EIS S.r.l., quindi, in caso di malfunzionamento, il materiale non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dal Cliente ad EIS S.r.l.. In caso di sostituzione dei materiali, EIS S.r.l. potrà fornire al Cliente analogo materiale anche rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare il Canone del Servizio e gli altri importi dovuti in base al Contratto.  
 Alla data effettiva di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, EIS S.r.l. si riserva la facoltà di concedere al Cliente alcune tipologie di materiali in comodato d'uso gratuito per un ulteriore periodo che sarà indicato da EIS S.r.l.. A seguito della chiusura del Contratto con il quale EIS S.r.l. concede i materiali in comodato d'uso, per alcune tipologie di essi il Cliente può esercitare l'opzione di acquisto dei materiali in suo possesso, pagando ad EIS S.r.l. il prezzo indicato nel listino in vigore e nella Carta Servizi (consultabile all'indirizzo <http://bit.ly/2uWp42F>).  
 Qualora EIS S.r.l. abbia concesso al Cliente l'opzione di acquisto dei materiali e il Cliente non provveda alla restituzione dei medesimi nel termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di EIS Srl, la mancata restituzione nel termine suindicato vale come esercizio dell'opzione di acquisto da parte del Cliente. Detto acquisto produrrà il trasferimento della proprietà del materiale in possesso del Cliente e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di EIS S.r.l.  
 Per gli altri materiali per cui non è prevista l'opzione di acquisto, EIS S.r.l. ne richiederà la restituzione alla data effettiva di cessazione del Contratto. Qualora EIS S.r.l. richieda la restituzione dei materiali concessi in comodato d'uso gratuito da EIS S.r.l., il Cliente dovrà restituirli entro 30 (trenta) giorni presso EIS S.r.l. facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna. Qualora i materiali di proprietà di EIS S.r.l. non vengano concessi in comodato d'uso per un ulteriore periodo indicato da EIS S.r.l. o non siano stati ceduti a fronte di un corrispettivo al Cliente, in caso di mancata restituzione nei termini previsti contrattualmente o in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione, EIS S.r.l. avrà diritto ad applicare un importo a titolo di penale fino ad un massimo del valore indicato nel listino in vigore;  
 fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero di ciascuno dei suddetti materiali di proprietà di EIS S.r.l.
20. **Comunicazioni di variazioni dei servizi in corso di erogazione**  
 EIS S.r.l. potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni generali di contratto. Qualora dette modifiche comportino un aumento del prezzo dei Servizi o siano peggiorative per il Cliente, esse avranno efficacia soltanto decorso un tempo di preavviso di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione per il caso di durata del Contratto superiore ad un mese e diversamente avranno efficacia solo in caso di rinnovo ancorché tacito.  
 Sempre per il caso di durata del Contratto superiore ad un mese, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione relativa alle sole modifiche che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o siano peggiorative per il Cliente, quest'ultimo potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza addebito di penali, tramite comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R mantenendo le condizioni contrattuali precedenti fino alla data di efficacia del recesso. Decorso il termine di preavviso, anche in mancanza di accettazione espressa le modifiche si intenderanno implicitamente accettate. Le comunicazioni al Cliente, inerenti al presente articolo, dovranno avere forma scritta e potranno essere fatte unitamente alle fatture, a mezzo fax o mediante documento informatico e si riterranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente a EIS S.r.l..
21. **Limitazione e sospensione dei servizi**  
 EIS S.r.l. instrada il traffico Voce e Dati su circuiti dedicati ciascuno dei quali configurato con banda minima garantita e controllata ed effettua il monitoraggio dello stato della rete. EIS S.r.l., qualora verifichi o riscontri volumi anomali di traffico, ben superiori a quanto previsto in base alle dichiarazioni del Cliente o ai volumi realizzati nei periodi precedenti, potrà sospendere cautelativamente la fornitura dei Servizi, nonché richiedere la costituzione o integrazione di idonea garanzie.  
 EIS S.r.l. potrà introdurre un limite massimo alla dimensione dei messaggi di posta elettronica nonché un numero massimo di messaggi in transito sulla propria rete, a tutela dell'efficienza di quest'ultima e per evitare attacchi finalizzati a comprometterne la funzionalità.  
 EIS S.r.l. potrà sospendere la fornitura dei Servizi in qualsiasi momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso di guasti di rete o di apparecchiature necessarie per l'erogazione dei Servizi. La sospensione dei Servizi, per qualsiasi
- motivo disposta da EIS S.r.l., sulla base delle presenti Condizioni generali di contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate, in tutti i casi in cui ciò sia tecnicamente possibile.  
 Il Cliente è informato del fatto che il Servizio di telefonia IP non può essere fruito in caso di mancanza di elettricità e che l'attivazione del Servizio non garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (ad es. allarmi, telesoccorso, etc.). Il Cliente è altresì informato che il servizio di telefonia IP consente di chiamare con un "Caller ID" che non corrisponde alla sua localizzazione effettiva. Le chiamate verso numeri di emergenza sono pertanto soggette a limitazioni sulla localizzazione delle stesse.
22. **Sospensione dei servizi e risoluzione del Contratto**  
 I Clienti sono tenuti ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri o comunque non conformi alle previsioni del Contratto e della Carta dei Servizi nonché alle specifiche previsioni della Promozione o dell'offerta commerciale prescelta. Anche al fine di prevenire tali comportamenti EIS S.r.l. si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi avendo cura di contattare il Cliente, prima della sospensione del Servizio, per verificare la consapevolezza del medesimo in merito a tali comportamenti. Ove la sospensione del Servizio risultasse urgente, EIS S.r.l. avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico. Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, EIS S.r.l. si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi anche qualora il Cliente durante la vigenza del rapporto contrattuale si trovi in una delle situazioni previste dall'articolo 4, comma 3, lett. a), b), c), d), e), f). EIS S.r.l. si riserva il diritto di sospendere totalmente e/o parzialmente i Servizi in ogni momento, anche senza preavviso, qualora le reti mobili abbiano necessità di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate.  
 In tali ipotesi, il Cliente non sarà obbligato al pagamento dei canoni per i periodi caratterizzati da tali eventi.  
 Oltre che negli altri casi previsti nel presente Contratto, EIS S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni di cui all'art. 7 e art. 8. Per quanto concerne le obbligazioni di cui al precedente art. 21, EIS S.r.l. si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e a suo insindacabile giudizio, di variare automaticamente il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, piani tariffari. Resta ferma per questo ultimo la facoltà di recesso da esercitarsi ai sensi di quanto previsto al precedente articolo.
23. **Limitazione e Sospensione dei Servizi**  
 EIS S.r.l. potrà limitare l'erogazione del Servizio subordinandola alle prestazioni di idonee garanzie. Nel caso in cui vengano prestate le garanzie richieste, il Servizio non sarà soggetto ad alcuna limitazione.  
 Fermo quanto previsto al paragrafo che precede, EIS S.r.l. potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di EIS S.r.l. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 5 giorni di preavviso.  
 In corso di erogazione dei Servizi, EIS S.r.l. si riserva di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di anticipo fatturazione o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto, nei seguenti casi:  
 (a) qualora l'utilizzo medio dei Servizi da parte del Cliente ecceda il consumo medio di 200 euro IVA inclusa per periodo di fatturazione; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (c) nel caso in cui il deposito cauzionale o parte di esso sia stato escusso da EIS S.r.l. in virtù del presente Contratto.  
 Il pagamento delle fatture mediante metodo automatico potrà escludere la richiesta di versamento di anticipazioni. EIS S.r.l. potrà sospendere i Servizi qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.  
 Per gli importi non pagati, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo art. 25, EIS S.r.l. potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente.  
 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, EIS Srl provvederà, entro 90 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipazioni.
24. **Cessione del Contratto**  
 EIS S.r.l. in qualsiasi momento avrà il diritto di cedere a terzi il Contratto con il Cliente o parte di esso. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di EIS S.r.l..
25. **Procedura reclami e rimborso**  
 Le richieste di rimborso e i reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a EIS S.r.l. a mezzo di lettera raccomandata A/R, PEC, o via fax al numero indicato sul sito internet di EIS S.r.l. entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche. La procedura reclami è indicata nella Carta dei Servizi.
26. **Clausola risolutiva espressa**  
 EIS S.r.l. avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con il semplice invio di una raccomandata A/R o p.e.c., oltre che nel caso di mancato pagamento del corrispettivo per i Servizi, decorso inutilmente il termine di pagamento assegnato, anche nel caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'articolo del presente Contratto. In caso di risoluzione contrattuale il Cliente corrisponderà ad EIS S.r.l. tutti i corrispettivi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di EIS S.r.l. all'eventuale risarcimento del maggior danno.  
 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Cliente sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente Contratto.  
 Fatto salvo quanto previsto dal paragrafo che precede, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, EIS S.r.l. avrà facoltà di richiedere al Cliente, a titolo di penale, in aggiunta



ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari al Canone per i diversi Servizi prescelti dovuto dal Cliente pari a tre mensilità, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Oltre che nei casi previsti al comma precedente, EIS S.r.l. potrà altresì risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o p.e.c., qualora il Cliente:

- abbia fornito a EIS S.r.l. dati anagrafici o personali non veritieri o non corretti;
- risulti civilmente incapace;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia stato in precedenza o sia inadempiente nei confronti di EIS S.r.l. a qualunque titolo;
- sia stato precedentemente coinvolto in casi di minaccia all'integrità delle reti, frode e/o traffico anomalo, con sospensione/disattivazione del servizio ovvero migrazione forzata verso altro profilo tariffario;
- non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha sottoscritto il Modulo di richiesta di attivazione del Servizio;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità;
- risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi.

EIS S.r.l. potrà altresì a proprio insindacabile giudizio sospendere il Servizio ovvero risolvere il Contratto in ogni momento e con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della carta di credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- inadempimento, anche solo parziale, per qualsiasi causa intervenuto, agli obblighi di pagamento previsti dal presente contratto.

#### 27. Limitazioni di responsabilità e forza maggiore

Eis S.r.l. garantisce un livello adeguato della prestazione dei Servizi e degli apparati hardware e software relativi a disposizione del Cliente e s'impegna al rispetto degli standard generali e specifici riportati nella Carta dei Servizi. Resta in ogni caso inteso che Eis S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware, dei terminali di rete e dei software applicativi nella disponibilità del Cliente, oltre che dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati ovvero per altre cause non imputabili a Eis S.r.l.. Eis S.r.l. non potrà inoltre essere ritenuta responsabile delle attività di manutenzione ed assistenza sugli apparati necessari per il funzionamento dei Servizi, se non da lei concessi al Cliente a titolo di noleggio. Eis S.r.l. non sarà responsabile di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili, ivi compresi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi, antinfurtivistica. Eis S.r.l. non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi direttamente o indirettamente per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di cambio profilo dei Servizi, trasformazioni o traslochi della linea su cui i Servizi sono appoggiati, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto stabilito da inderogabili previsioni di legge. Il Cliente nei casi di responsabilità di Eis S.r.l. e per il mancato rispetto degli standard qualitativi avrà diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi e, comunque, in conformità alla vigente normativa".

#### 28. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà ai sensi dell'articolo 1 del D.Lgs. 50/92 recedere con comunicazione inviata per raccomandata con ricevuta di ritorno entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di contratto. Eis S.r.l. in tal caso potrà richiedere al Cliente i corrispettivi per l'attivazione del Servizio e l'utilizzo dello stesso. Qualora il Contratto sia stipulato mediante le tecniche di comunicazione a distanza, così come definite dal Codice del Consumo e dalla delibera dell'Autorità n. 664/06/Cons, il Cliente potrà recedere, senza penalità, mediante lettera raccomandata A/R da inviare ad Eis S.r.l. entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti, per i Servizi, dal giorno di conclusione del Contratto e, per i beni, dal giorno in cui il Cliente li ha ricevuti. Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni vigenti in materia.

#### 29. Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

Fatto salvo quanto diversamente definito nell'Offerta Commerciale ovvero nella Proposta di Attivazione o nel testo di contratto personalizzato, il Cliente potrà richiedere a EIS S.r.l., a fronte del corrispettivo determinato nell'Offerta Commerciale, la fornitura di licenze di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, resta sin d'ora inteso che il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Cliente, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono e rimarranno di esclusiva titolarità di EIS S.r.l. e/o dei suoi danti causa. Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto su tali software ad eccezione delle licenze espressamente concesse per la sola durata del Contratto, subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle condizioni di cui a questo Contratto.

Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare termini, condizioni e limiti delle licenze d'uso dei software, dei pacchetti applicativi e dei supporti informatici forniti così come stabilito dai soggetti licenzianti e in accordo con il presente Contratto.

Inoltre è, in particolare, fatto divieto vietato al Cliente di:

- (a) usare i software per fini commerciali o per altri fini diversi dal proprio fine personale e ai soli fini della fruizione del Servizio;
- (b) copiare o riprodurre i software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta al presente Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

(c) modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare o disassemblare i software in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre i software ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

(d) incorporare e/o connettere i software, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi programmi open source" e "licenza open source" o altrimenti utilizzare i software in connessione con dati programmi open source, in un modo tale da rendere anche i software soggetto a tali condizionamenti di licenza;

(e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

(f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei software fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede.

Il Cliente prende atto e conviene che i software contengono informazioni riservate di EIS S.r.l. e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica dei software, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in esso incorporate o su cui esso è basato e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, il Cliente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di EIS S.r.l..

La proprietà degli Apparati noleggiati e del relativo software in essi incorporato è e resta di EIS S.r.l. e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del Contratto e ai soli fini della fruizione del Servizio, ad utilizzare gli Apparati noleggiati ed il relativo software unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, secondo le relative istruzioni d'uso fornitegli da EIS S.r.l., nonché secondo le modalità di fruizione del Servizio.

E' fatto espresso divieto al Cliente di consentire l'accesso l'uso degli Apparati noleggiati e del relativo software a terzi estranei, nonché di riprodurre, duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

È fatto divieto altresì di effettuare alcuna operazione di smontaggio, modifica, decompilazione, copiatura, riproduzione, anche solo parziale, degli Apparati noleggiati o del relativo software in essi incorporato o altre attività analoghe attività in violazione dei suddetti diritti riservati fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge.

Il Cliente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

#### 30. Legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

Al Contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse preveniente dal Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo abilitato. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il foro di Verona.

#### 31. Interpretazione e disposizioni finali

Il Contratto sarà vincolante per le Parti e rispettivi successori o aventi causa legittimi. Il Contratto, compresi i documenti allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, contiene l'accordo completo delle Parti sulla materia e sostituisce ogni precedente accordo o intesa sia verbale che scritta, in precedenza intervenuta fra le Parti. Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia. Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle parti.

#### 32. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto inviata dal Cliente ad Eis S.r.l. dovrà essere indirizzata a: Eis S.r.l. Largo Perlar 12 37135 Verona

#### 33. Liberatoria e Privacy

In osservanza a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 Eis S.r.l. fornisce ai Clienti informazione scritta circa:

##### a) Finalità del trattamento:

- > instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsti da leggi e regolamenti, comprese attività di elaborazione statistica e di marketing
- > comunicazioni di carattere economico informativo.

##### b) Responsabile del trattamento:

- > il responsabile del trattamento dei dati raccolti è il responsabile della funzione Organizzazione presso Eis S.r.l. (email: [privacy@eisgroup.it](mailto:privacy@eisgroup.it)). In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.